

INTREBARI SI RASPUNSURI – VOUCHERE DE VACANTA

NR CRT	INTREBARE	RASPUNS
1	Cu ce coduri CPV sunt publicate voucherele de vacanta?	79823000-9 (servicii de tiparire si de livrare) 79824000-6 (servicii de tiparire si de distributie) 79810000-5 (servicii tipografice) 30199770-8 (tichete de masa) Recomandam sa efectuati cautarea dupa CUI 11071295 (SODEXO PASS ROMANIA) si cod CPV 79823000-9 (din rezultatele returnate alegeti voucherele de vacanta)
2	Care este motivul pentru care sunt publicate pe mai multe pozitii de catalog? Sub mai multe forme/denumiri/coduri CPV?	<ul style="list-style-type: none"> ➤ pentru mai multa vizibilitate in Catalogul electronic; ➤ pentru a returna rezultate indiferent de criteriul dupa care se cauta : vouchere de vacanta, tichete de vacanta etc. <p>Puteti selecta oricare dintre acestea (acelasi pret, acelasi serviciu, aceleasi caracteristici); Numerele de referinta alocate voucherelor de vacanta pe suport hartie sunt: 00003, 00004, 00005, 00006, 00007, 00008, 00009. Alte numere de referinta disponibile in catalog reprezinta oferte personalizate publicate.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ pentru vouchere de vacanta pe suport hartie recomandam utilizare cod CPV 79823000-9 si numar de referinta 00003 sau 00005 sau 00007; ➤ pentru vouchere de vacanta pe suport electronic recomandam utilizare cod CPV 79823000-9 si numar de referinta 00026.
3	De ce nu figureaza nicio valoare nominala in Sicap?	Conform ANAP (Autoritatea Nationala de Achizitii Publice) – se considera ca valoarea unui contract de vouchere de vacanta o reprezinta doar costul de prestari servicii. http://anap.gov.ro/web/estimare/
4	Ce se completeaza in sectiunea cantiate?	1 contract - intrucat achizitionati un contract de vouchere de vacanta indiferent de numarul de tichete comandat
5	Ce inseamna pretul de 0,01 lei?	Reprezinta pretul per contract (indiferent de numarul de vouchere comandat). Acopera tiparirea, implicuirea si transportul voucherelor la sediul Institutiei, acestea fiind asigurate pe durata transportului.
6	Ce procedura se selecteaza pentru achizitie?	Intrucat valoarea estimata a contractului se situeaza sub pragul de 132.519 lei stabilit pentru Achizitii Directe, puteti opta pentru procedura de CUMPARARE DIRECTA
7	Ce valoare au voucherele?	Valoarea nominala este de 50 lei sau 100 lei – stabilita prin lege, nu se pot tipari tichete cu valoare mai mica de 50 lei Cuantum maxim acordat la nivel de salariat este de 1450 lei.
8	Cum se acorda voucherele de vacanta?	O singura data in intervalul 1 iulie 2017 – 30 noiembrie 2018 in cuantum de 1450 lei/angajat. <ol style="list-style-type: none"> 1. Pentru institutiile de Invatamant, voucherele se acorda conform Ordinului de ministru si instructiunilor Inspectoratului Scolar Judetean (1450 lei/salariat); 2. Pentru orice alta institutie de stat suma este de 1450 lei de persoana; in cazul in care un salariat are contractul suspendat la momentul acordarii acesta nu poate primi vouchere (ex. Concediu maternitate); daca revine in activitate mai devreme de 30 noiembrie, i se pot acorda vouchere cu aceeasi valoare de 1450 lei de persoana; de aceea, puteti reveni cu o comanda suplimentara (macheta completata cu nume, prenume, CPN , nr vouchere si valoare nominala), nefiind nevoie de resemnare contract sau reluare procedura in Sicap; pentru concediu medical – se acorda vouchere, exceptie face tipul de boala pentru care contractul se suspenda.

9	Cum se impoziteaza?	Se retine impozit de 10 % in luna in care se acorda
10	Se pot acorda si pe suport electronic?	Da, regasiti ambele oferte publicate in SICAP
11	Care sunt costurile pentru suport electronic?	Aceleasi ca si la suport hartie: 0,01 lei /contract
12	Se pot comanda in paralel ambele variante suport hartie si suport electronic?	Da, se semneaza un contract mixt.
13	Cum se efectueaza plata?	Suport hartie – se emite proforma dupa ce receptioneaza macheta si contractul, voucherele se livreaza in circa 3 zile lucratoare de la receptionare extras de plata. Suport electronic – dupa ce se receptioneaza macheta si contractul se plaseaza comanda de carduri – suport plastic; livrare 5 zile lucratoare pin, 7 zile lucratoare card; incarcarea sumelor se efectueaza in ziua incasarii.
14	Care este valabilitatea voucherelor?	1 an de la momentul emiterii (daca ati comandat in mai 2018, valabilitatea va fi pana in aprilie 2019)
15	Pot fi returnate?	Da, in perioada de valabilitate a voucherelor
16	Un angajat refuza primirea voucherelor? Cum se procedeaza?	<ul style="list-style-type: none"> ➤ daca le-ati comandat – le returnati si sa va restituim valoarea acestora; ➤ daca refuza inainte de acordare este de preferat sa aveti din partea acestuia o declaratie pe propria raspundere ca refuza primirea.
17	Transportul poate fi achitat prin vouchere de vacanta?	Daca achizitionati un pachet turistic de la agentie, pachetul poate sa includa si transportul in functie de ceea ce agreati cu agentia
18	Este posibil sa se plateasca si servicii restaurant sau spa, masaj, etc?	Da, cu conditia ca pachetul turistic achizitionat sa include cel putin o noapte de cazare.
19	Acces la reseaua de unitati afiliate	Se poate accesa aplicatia www.mysodexo.ro disponibila de pe telefon, tableta, desktop etc; la cerere se poate trimite lista in format electronic .
20	Care este procedura in Sicap?	Dupa ce initiati achizitia catre Sodexo, noi va trimitem pe adresa de mail mentionata in Sicap draftul de contract si macheta, cu rugamintea de a le returna completate (cotractul semnat si scanat si macheta in format excel, fara diacritice, care sa contina un singur nume si un singur prenume) la adresa de mail: info.ro@sodexo.com ; noi va trimitem pe email factura proforma; dupa ce ati efectuat plata, va rugam sa ne transmiteti extrasul de plata pentru a putea livra voucherele in termen de aproximativ 3 zile lucratoare. Voucherele se livreaza printr-o firma de curierat rapid si sunt asigurate pe durata transportului.
21	In ce cont este achitata contravaloarea voucherelor de vacanta?	Valoare nominala vouchere de vacanta: RO28 TREZ 7005 0600 1X01 3081 Costuri aferente emiterii voucherelor: RO36 TREZ 7005 069X XX00 0390
22	Cum figureaza Sodexo in Catalogul Electronic voucherelor de vacanta?	Va recomandam sa utilizati ca si criterii de cautare (selectati buton mai multe filtre): <ol style="list-style-type: none"> 1. CIF 11071295 SODEXO PASS ROMANIA, 2. Cod CPV 79823000-9

		3. <i>Denumire reper: vouchere de vacanta</i>
23	Se emit facturi separate pentru valoare nominala si pentru comision?	Nu, se emite o singura factura, dar puteti achita cu mai multe OP-uri din conturi diferite.
24	Se poate efectua plata in termen de 30 de zile?	<p>Conform art 9 din Norme – Alineat 2 si 4; HOTĂRÂRE Nr. 215/2009 din 4 martie 2009 pentru aprobarea Normelor metodologice privind acordarea voucherelor de vacanță HARTIE: (2) Voucherele de vacanță pe suport hârtie nu pot fi distribuite de angajatori, dacă aceștia la data stabilită pentru distribuire nu au achitat unității emitente, integral, contravaloarea nominală a voucherelor de vacanță pe suport hârtie achiziționate, inclusiv costul imprimatelor reprezentând voucherele de vacanță pe suport hârtie. CARD: (4) Valoarea nominală a voucherelor de vacanță pe suport electronic nu poate fi transferată de către unitățile emitente către beneficiari, dacă angajatorii nu au achitat unității emitente, la data stabilită pentru transfer, contravaloarea nominală totală a voucherelor de vacanță pe suport electronic achiziționate și costurile legate de emiterea voucherelor de vacanță pe suport electronic.</p>
25	Ce pasi este necesar a fi urmati pentru o achizitie in Sicap	<p>Plasati o comanda in Sicap mentionand 1 la cantitate (1 contract) si 0,01 la pret; In Sicap ne regasiti dupa: CUI 11071295, cod CPV 798230000-0 si numar referinta (de la 00002 pana la 00009) – vouchere pe suport hartie si/sau numar referinta 00026 – vouchere pe suport electronic</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Intrati in Catalog Electronic si efectuati o cautare dupa : CUI 11071295 si / sau denumire reper “vouchere de vacanta” si / sau cod CPV si / sau numere referinta 2. Selectati un reper din catalog si il adaugati in Cosul de Cumparaturi 3. Mergeti pe Cosul de cumparaturi si initati achizitia directa , apoi definiti achizitia (completati campurile solicitate: tip contract – ex Servicii, finantare din fonduri comunitare - NU, conditi de livrare – ex la sediul institutiei, conditii de plata – ex prin OP etc) 4. Apasati buton SALVEAZA, apoi PREVIZUALIZARE SI PUBLICA <p>In acest stadiu achizitia va aparea in faza de OFERTARE In maximum 2 ore de la publicare, noi va dam acceptul , achizitia trecand in faza de DELIBERARE si va trimitem un draft de contract si macheta/comanda, cu rugamintea de a le returna (contract completat, semnat si stampilat si macheta completata in format excel) la info.ro@sodexo.com</p> <p>Pentru a vizualiza achizitia in faza de deliberare, dvs trebuie sa intrati din nou pe “achizitii initiate din catalogul electronic” si sa apasati buton “raspunde la oferta” si Accepta oferta”. Ulterior achizitia se finalizeaza, trecand in faza de ACCEPTATA Daca nu ati dat accept in timp util si achizitia a expirat, aveti posibilitatea de a reface/relua procedura. Pentru a urgenta livrarea voucherelor va rugam sa ne trimiteti extrasul de cont pe info.ro@sodexo.com</p>