

## INTREBARI SI RASPUNSURI – VOUCHERE DE VACANTA

NR CRT	INTREBARE	RASPUNS
1	<b>Cu ce coduri CPV sunt publicate voucherele de vacanta?</b>	79823000-9 (servicii de tiparire si de livrare) 79824000-6 (servicii de tiparire si de distributie) 79810000-5 (servicii tipografice) 30199770-8 (tichete de masa) Recomandam sa efectuati cautarea dupa CUI <b>11071295</b> (SODEXO PASS ROMANIA) si cod CPV <b>79823000-9</b> (din rezultatele returnate alegeti voucherele de vacanta)
2	<b>Care este motivul pentru care sunt publicate pe mai multe pozitii de catalog? Sub mai multe forme/denumiri/coduri CPV?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ pentru mai multa vizibilitate in Catalogul electronic;</li> <li>➤ pentru a returna rezultate indiferent de criteriul dupa care se cauta : vouchere de vacanta, tichete de vacanta etc.</li> </ul> <p>Puteti selecta oricare dintre acestea (acelasi pret, acelasi serviciu, aceleasi caracteristici); Numerele de referinta alocate voucherelor de vacanta pe suport hartie sunt: <b>00003</b>, 00004, <b>00005</b>, 00006, <b>00007</b>, 00008, 00009. Alte numere de referinta disponibile in catalog reprezinta oferte personalizate publicate.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ pentru vouchere de vacanta pe suport hartie recomandam utilizare cod <b>CPV 79823000-9</b> si <b>numar de referinta 00003 sau 00005 sau 00007;</b></li> <li>➤ pentru vouchere de vacanta pe suport electronic recomandam utilizare cod <b>CPV 79823000-9</b> si <b>numar de referinta 00026.</b></li> </ul>
3	<b>De ce nu figureaza si valoare nominala a voucherelor in Sicap (inclusa in valoarea achizitiei)?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Conform ANAP (Autoritatea Nationala de Achizitii Publice) – se considera ca valoarea unui contract de vouchere de vacanta o reprezinta doar costul de prestari Servicii, nu si valoarea nominala a voucherelor <a href="http://anap.gov.ro/web/estimare/">http://anap.gov.ro/web/estimare/</a></li> <li>➤ Valoarea estimata a contractului de bilete de valoare este reglementata si prin normele de aplicare ale Legii 165/2018 (HOTĂRÂRE Nr. 1045/2018 din 28 decembrie 2018 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 165/2018 privind acordarea biletelor de valoare) <i>“ART. 8 Alineat 2) În cazul angajatorilor care au calitatea de autorități contractante în înțelesul Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare, și Legii nr. 99/2016 privind achizițiile sectoriale, cu modificările și completările ulterioare, la estimarea contractului de achiziție publică nu se ia în calcul valoarea nominală a biletelor de valoare.”</i></li> </ul>
4	<b>Ce se completeaza in sectiunea cantiate?</b>	<b>1</b> contract - intrucat achizitionati un contract de vouchere de vacanta indiferent de numarul de tichete comandat
5	<b>Ce inseamna pretul de 0,01 lei?</b>	Reprezinta pretul per contract (indiferent de numarul de vouchere comandat) si acopera serviciile de tiparire, implicuire si transport al voucherelor la sediul Institutiei, acestea fiind asigurate pe durata transportului.
6	<b>Ce procedura se selecteaza pentru achizitie?</b>	Intrucat valoarea estimata a contractului se situeaza sub pragul de 135.060 lei stabilit pentru Achizitii Directe de bunuri si servicii (conform Legii 98/2016 privind achizitiile publice), puteti opta pentru procedura de CUMPARARE DIRECTA
7	<b>Ce valoare au voucherele?</b>	Valoarea nominala este de 50 lei sau 100 lei – stabilita prin lege, nu se pot tipari tichete cu valoare mai mica de 50 lei Cuantum maxim acordat la nivel de salariat este de 1450 lei.

8	<b>Cum se acorda voucherele de vacanta?</b>	<p>Voucherele de vacanta se acorda de angajator conform OUG 8/2009 cu modificarile si completarile ulterioare(OUG 107/2018), in cuantum de maximum 1.450 lei angajat/<b>anual</b>/in perioada 1 ianuarie 2019-31 decembrie 2020</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pentru <b>institutiile de Invatamant</b>, 1450 lei/salariat – se acorda unde are functia de baza (deocamdata nu s-a publicat Ordin de Ministru, deci in principiu se merge pe varianta de anul trecut – suma totala de 1450 lei indiferent de timpul lucrat – norma intreaga sau norma partiala);</li> <li>2. Pentru <b>orice alta institutie de stat</b> suma este de 1450 lei de persoana; in cazul in care un salariat are contractul suspendat la momentul acordarii acesta nu poate primi vouchere (ex. Concediu maternitate); daca revine in activitate, i se pot acorda vouchere de vacanta; deci, se poate plasa o noua comanda fara a fi nevoie de resemnare contract sau reluare procedura in Sicap; pentru concediu medical – se acorda vouchere, exceptie face tipul de boala pentru care contractul se suspenda</li> </ol>
9	<b>Cum se impoziteaza?</b>	Se retine impozit de 10 % in luna in care se acorda
10	<b>Se pot acorda si pe suport electronic?</b>	Da, regasiti ambele oferte publicate in SICAP
11	<b>Care sunt costurile pentru suport electronic?</b>	Aceleasi ca si la suport hartie: 0,01 lei /contract
12	<b>Se pot comanda in paralel ambele variante suport hartie si suport electronic?</b>	Da, se semneaza un contract mixt.
13	<b>Cum se efectueaza plata?</b>	<p>Suport hartie – se emite proforma imediat dupa ce plaseaza comanda on line, voucherele se livreaza in circa 1 zi lucratoare de la incasarea banilor in contul Sodexo.</p> <p>Suport electronic – dupa ce plaseaza comanda on line (livrarea suport plastic; livrare 5 zile lucratoare pin, 7 zile lucratoare card; incarcarea sumelor se efectueaza in ziua incasarii.</p>
14	<b>Care este valabilitatea voucherelor?</b>	1 an de la momentul emiterii (daca ati comandat in mai 2019, valabilitatea va fi pana in aprilie 2020)
15	<b>Pot fi returnate tichetele neutilizate?</b>	Da, tichetele pot fi returnate (de preferat in perioada de valabilitate si nu mai tarziu la o luna dupa ce au expirat) si Sodexo va restituie banii in cont; insa recomandam sa le utilizati in perioada de valabilitate pentru a achizitiona un sejur ( de ex achitati acum si beneficiati de sejur peste 6 luni)
16	<b>Un angajat refuza primirea voucherelor? Cum se procedeaza?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ daca le-ati comandat – le returnati si sa va restituim valoarea acestora;</li> <li>➤ daca refuza inainte de acordare este de preferat sa aveti din partea acestuia o declaratie pe propria raspundere ca refuza primirea.</li> </ul>
17	<b>Transportul poate fi achitat prin vouchere de vacanta?</b>	Daca achizitionati un pachet turistic de la agentie, pachetul poate sa includa si transportul in functie de ceea ce agreeati cu agentia
18	<b>Este posibil sa se plateasca si servicii restaurant sau spa, masaj, etc?</b>	Da, cu conditia ca pachetul turistic achizitionat sa include cel putin o noapte de cazare.
19	<b>Acces la reseaua de unitati afiliate</b>	Se poate accesa aplicatia <a href="http://www.mysodexo.ro">www.mysodexo.ro</a> disponibila de pe telefon, tableta, desktop etc; la cerere se poate trimite lista in format electronic.
20		

	<b>Ce procedura trebuie sa urmam dupa achizitia din Sicap?</b>	<p>Dupa ce initiati achizitia catre Sodexo, noi va trimitem pe adresa de mail mentionata in Sicap draftul de contract, cu rugamintea de a-l returna completat (cotractul semnat si scanat ) la adresa de mail: <a href="mailto:info.ro@sodexo.com">info.ro@sodexo.com</a>; ;dupa inregistrarea lui in sistemul nostru primiti pe adresa de e-mail date de logare pe platforma Intreraktiv unde plasati comanda ; Factura proforma va sta la dispozitie imediat dupa ce plasati comanda online.</p> <p>Pe baza acestei facturi pro forma si folosind codul de client, puteti plati in contul Sodexo suma aferenta comenzii.</p> <p>Pentru ca noi sa identificam usor plata facuta, va rugam sa mentionati codul de client in rubrica "Detalii plata".</p> <p>Nu este necesar sa ne trimiteti dovada platii. Imediat ce banii ajung in contul Sodexo, comanda va intra in procesare.</p> <p>.</p>
21	<b>In ce cont este achitata contravaloarea voucherele de vacanta?</b>	<p>Valoare nominala vouchere de vacanta: RO28 TREZ 7005 0600 1X01 3081</p> <p>Costuri aferente emiterii voucherele: RO36 TREZ 7005 069X XX00 0390</p>
22	<b>Cum figureaza Sodexo in Catalogul Electronic voucherele de vacanta?</b>	<p>Va recomandam sa utilizati ca si criterii de cautare (selectati buton mai multe filtre):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. CIF 11071295 SODEXO PASS ROMANIA,</li> <li>2. Cod CPV 79823000-9</li> <li>3. Denumire reper: vouchere de vacanta</li> </ol>
23	<b>Se emit facturi separate pentru valoare nominala si pentru comision?</b>	Nu, se emite o singura factura, dar puteti achita cu mai multe OP-uri din conturi diferite.
24	<b>Se poate efectua plata in termen de 30 de zile?</b>	<p>Conform art 9 din Norme – Alineat 2 si 4;</p> <p><b>HOTĂRÂRE Nr. 215/2009 din 4 martie 2009 pentru aprobarea Normelor metodologice privind acordarea voucherelor de vacanță</b></p> <p><b>HARTIE:</b> (2) Voucherele de vacanță pe suport hârtie nu pot fi distribuite de angajatori, dacă aceștia la data stabilită pentru distribuire nu au achitat unității emitente, integral, contravaloarea nominală a voucherelor de vacanță pe suport hârtie achiziționate, inclusiv costul imprimatelor reprezentând voucherele de vacanță pe suport hârtie.</p> <p><b>CARD:</b> (4) Valoarea nominală a voucherelor de vacanță pe suport electronic nu poate fi transferată de către unitățile emitente către beneficiari, dacă angajatorii nu au achitat unității emitente, la data stabilită pentru transfer, contravaloarea nominală totală a voucherelor de vacanță pe suport electronic achiziționate și costurile legate de emiterea voucherelor de vacanță pe suport electronic.</p>
25	<b>Ce pasi trebuie sa urmati pentru a face o achizitie in Sicap</b>	<p>Plasati o comanda in Sicap mentionand 1 la cantitate (1 contract) si 0,01 la pret;</p> <p>In Sicap ne regasiti dupa: CUI 11071295, cod CPV 798230000-0 si numar referinta (de la 00002 pana la 00009) – vouchere pe suport hartie si/sau numar referinta 00026 – vouchere pe suport electronic</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Intrati in <b>Catalog Electronic</b> si efectuati o cautare dupa: CUI 11071295 si / sau denumire reper “vouchere de vacanta” si / sau cod CPV si / sau numere referinta</li> <li>2. <b>Selectati un reper</b> din catalog si il adaugati in <b>Cosul de Cumparaturi</b></li> <li>3. Mergeti pe Cosul de cumparaturi si <b>initati achizitia directa</b>, apor definiti achizitia (completati campurile solicitate: tip contract – ex Servicii, finantare din fonduri comunitare - NU, conditi de livrare – ex la sediul institutiei, conditii de plata – ex prin OP etc)</li> </ol>

4. Apasati buton **SALVEAZA**, apoi **PREVIZUALIZARE SI PUBLICA**

In acest stadiu achizitia va aparea in faza de **OFERTARE**

In maximum 2 ore de la publicare, noi va dam acceptul , achizitia trecand in faza de **DELIBERARE** si va trimitem un draft de contract, cu rugamintea de a-l returna completat, semnat si stampilat la [info.ro@sodexo.com](mailto:info.ro@sodexo.com)

Pentru a vizualiza achizitia in faza de deliberare, Dvs trebuie sa intrati din nou pe "achizitii initiate din catalogul electronic" si sa apasati buton "raspunde la oferta" si Accepta oferta". Ulterior achizita se finalizeaza, trecand in faza de **ACCEPTATA**

Daca nu ati dat accept in timp util si achizitia a expirat, aveti posibilitatea de a reface/relua procedura.